

Upphandling
av
företagshälsovård till
Borlänge kommun

Förfrågningsunderlag

Sista dag för anbudslämnande
2003-05-02

Upphandling av företagshälsovård till Borlänge kommun

Borlänge kommun, Inköpsenheten, inbjuder till anbudsgivning avseende företagshälsovård för Borlänge kommun. Upphandlingen avser en ramavtalsupphandling med avtalstid 2004-01-01 -- 2007-12-31 med möjlighet till upp till två års förlängning, dock längst till 2009-12-31. Upphandlingen bedrivs som förenklad upphandling enligt 5 och 6 kap, Lagen om offentlig upphandling (s k B-tjänst).

Omfattning

Anbudsgivare skall lämna anbud dels på en övergripande del som skall omfatta alla arbetstagare och politiker inom kommunen, totalt ca 3 700 personer. Under år 2002 har kommunen utnyttjat företagshälsovården på följande sätt: 43 % sjukvårdande, 36 % hälsovårdande och 21 % rehabiliterande insatser.

De anställda skall även utan arbetsgivarens kännedom enkelt kunna ta kontakt då de själva upplever behov av professionell hjälp på grund av problem som påverkar arbetsförmågan. Utbudet skall innehålla ett brett spektrum av rådgivning som täcker de flesta behov som människor i vårt moderna samhälle kan behöva. Det kan bestå av rådgivning och vägledning vid bl a arbetsrelaterade -, sociala - och missbruksproblem.

Anbudsgivare skall också lämna anbud på ytterligare tjänster som skall kunna avropas enligt överenskommelse med respektive ansvarig chef. Sådan överenskommelse skall göras i början av varje år och skall avse riktade åtgärder mot resp resultatenheter/förvaltning (motsv), beroende på vilka arbetsuppgifter enheten/förvaltningen utför och beroende på vilka eventuella särskilda risker för arbetsskador o dyl som denna verksamhet kan medföra. Denna överenskommelse skall upptecknas i skriftligt avtal mellan företagshälsovården och enheterna/förvaltningarna att gälla för resp år.

Kommunens inställning är att sjukvård i första hand skall tillgodoses inom ramen för samhällets hälso- och sjukvård. Företagshälsovårdens uppgift är att arbeta förebyggande, utredande och som rådgivande expertfunktion samt medverka i rehabiliteringsärenden.

Kommunövergripande tjänster

1. Hälsoundersökningar

- Hälsoprofilbedömning
- Åldersrelaterade undersökningar med 5 års intervall med början från 50 år (beställaren kan avropa från lägre ålder enligt särskild överenskommelse)

2. Arbetsmiljö – och rehabiliteringsinsatser

- Läkare- och sjukgymnastmottagning för bedömning, behandling, stöd och motivation i rehabiliteringsärenden i samarbete med arbetsledare
- Deltagande vid rehabiliteringsmöten

- Arbetsplatsanpassning i rehabiliteringssyfte
- Utifrån kommunens drogpolitiska program: upprättande och uppföljning av behandlingsplaner

3. Rådgivning till chefer och enskilda anställda i hälsofrågor och arbetsmiljöfrågor

4. Lagstadgade hälsoundersökningar

- Nattarbetande

5. Arbetsmiljöutbildningar (grundläggande arbetsmiljöutbildning)

Redovisning skall ske två gånger per år till personalenheten av utförda övergripande tjänster.

Förvaltningsanpassade tjänster

Övriga tjänster är s k **förvaltningsanpassade tjänster** och överenskommes enligt ovan med resp förvaltnings-/resultatenhetschef (motsv). Anbudsgivare skall i anbudet ange sitt tjänsteutbud och pris-sätta varje tjänst för sig i form av kostnad/timme

Lyft- och förflyttningsteknik för vård, köks-, lokalvårds- och fritids- och särskolepersonal offereras särskilt.

Kommunen har också behov av att för kökspersonal m fl kunna lämna faeces-prov efter vistelse utanför Norden. Detta skall också särskilt redovisas.

Redovisning skall ske till resp förvaltning / resultatenhet över de utnyttjade tjänsterna.

Ersättningsform

Ersättningen skall avse alla kostnader för företagshälsovård för kommunen. Bolagen, dvs Borlänge Energi, Stora Tunabyggen och Fastighets AB Hushagen, skall kunna avropa företagshälsovård enligt samma förutsättningar som kommunen. Om eventuell åtgärd ej kan utföras vid företagshälsovården skall denna ombesörja att personen ifråga blir remitterad till annan vårdgivare. Kostnaden för detta skall - under förutsättning att ärendet normalt skall kunna handläggas inom företagshälsovårdens ram - ingå i den avtalade ersättningen och alltså erläggas av företagshälsovården.

I anbudet skall anbudsgivare ange sitt pris för den **kommunövergripande delen**. I övrigt skall anbudsgivare, som ovan sagts, ange priser för de olika delarna.

Priset skall vara fast under avtalsperioden, även för de förvaltningsanpassade tjänsterna. Vid löneökning beroende på kollektivavtal äger företagshälsovården justera sitt pris med 9/10 av den överenskomna löneökningen.

Lokalisering av företagshälsovården

Företagshälsovården skall vara lokaliserad inom Borlänge tätort för att underlätta för personalen vid besök samt även minska kommunens kostnader beroende på frånvaro.

Kvalitetskrav

Det är viktigt att företagshälsovården håller en hög servicegrad, vilket bl a kan uttryckas i tillgänglighet för dess olika personalkategorier. Det är också av stor vikt att den har en personalsammansättning som medger att i första hand de kommunövergripande tjänsterna kan utföras. Likaså är det viktigt att företagshälsovården har en god och nära kontakt med kommunens personalenhet och förvaltningar/resultatenheter (motsv). Företagshälsovården skall också ha ett snabbt omhändertagande vid arbetsrelaterade sjukdomar.

Personalens kompetens / kvalitetssäkring

Anbudsgivaren skall garantera att dess personal ger kundanpassad service samt att personalen besitter lagstadgad yrkeskompetens och agerar i enlighet med gällande etiska riktlinjer.

Anbudsgivaren skall kunna erbjuda samtliga i företagshälsovård ingående kompetenser, dvs såväl medicinsk, teknisk, ergonomisk som psykosocial kompetens.

Företagshälsovårdens personal skall arbeta på ett utåtriktat sätt, utifrån ett helhetsperspektiv och vara inriktad på att arbeta i team, samt ge snabb service, t ex genom att boka tid, ringa upp, snabbt rapportera resultat eller avvikelse. **Beskriv ert arbetssätt.**

Referenser

Anbudsgivare skall i sitt anbud lämna uppgift om de referenser med angivande av namn och telefonnummer på referent han önskar åberopa.

Betalnings erläggande

Borlänge kommun godtar endast faktura med betalning 30 dagar efter rättvisande fakturas ankomst till kommunen. Eventuell dröjsmålsränta skall utgå enligt räntelagen.

Uppgifter om anbudsgivare

Anbudsgivare skall uppge sitt organisationsnummer samt var företaget har sitt säte. Anbudsgivare skall även **förevisa intyg** om att han ej häftar i skuld för skatter och sociala avgifter. Detta kan antingen ske genom ett intyg från skattemyndigheten (blankett RSV 4820) eller genom ett intyg från

auktoriserad revisor, varvid eventuella friskrivningar, t ex ”så vitt mig känt är” eller liknande, förtar all verkan av intyget.

Anbudsgivare skall vara medveten om att Borlänge kommun samverkar med den lokala skattemyndigheten på så sätt att skattemyndigheten under avtalets gång gör återkommande kontroller av att kommunens samarbetspartners sköter sina åligganden avseende skatter och avgifter. Om avtalspart under avtalets gång vid ett flertal tillfällen missköter dessa är detta grund för hävning av avtalet.

Uteslutande från upphandlingen / hävning av avtal

Kommunen förbehåller sig rätten att utesluta anbudsgivare från upphandlingen alternativt häva avtalet med omedelbar verkan om entreprenören

- är eller kommer på obestånd och begärs i konkurs eller tvångsförvaltning.
- är eller blir föremål för ansökan om konkurs eller tvångsförvaltning
- är dömd eller döms för brott avseende yrkesutövningen enligt lagakraftvunnen dom
- har gjort eller gör sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen
- inte har fullgjort eller inte fullgör sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter i det egna landet eller i Sverige samt
- häva avtalet om entreprenören ej uppfyller någon punkt i avtalet och avtalsbrottet ej kan anses ringa och rättelse ej sker omgående efter påpekande

Entreprenören äger rätt att häva avtalet om kommunen ej fullgör sin del av avtalet och avtalsbrottet ej kan anses som ringa.

Anbuds lämnande

Anbud skall i väl tillslutet kuvert märkt ”**Anbud 07/03**” ha inkommit till Borlänge kommun, Inköpsenheten, 781 81 Borlänge, senast 2003-05-02. Anbud kan vid tidsbrist insändas per e-post, adress inkop@borlange.se, men skall då omgående bekräftas genom *egenhändigt undertecknad handling, poststämplad senast sista anbudsdag*.

För sent inkommet anbud kan ej beaktas

Anbudsöppning

Anbudsöppning kommer att ske 2003-05-04 på Inköpsenheten, Stadshuset, Röda vägen 50 i Borlänge. Anbudsöppningen är ej offentlig.

Urvalskriterier

Kommunen kommer att antaga det anbud som är ekonomiskt mest fördelaktigt med hänsyn tagen till följande kriterier:

Kvalitet (55 %)

Varvid vikt kommer att läggas vid följande kriterier:

Viktpoäng:

- | | |
|---|-----|
| • Angiven servicegrad | 5 p |
| • Företagshälsovårdens läge och utrustning | 3 p |
| • Angiven tillgänglighet avseende läkare, psykolog / konsult, företagssköterska, tekniker och sjukgymnast | 5 p |
| • Bemanning och täckningsgrad | |
| • Serviceberedskap (öppethållande och telefontider, e-post) | 4 p |
| • Angivet kvalitetssystem/kvalitetsnivå | 2 p |
| • Personalens kompetens - olika specialistområden, hot och våld, systematiskt arbetsmiljöarbete mm | 3 p |
| • Referenser | 3 p |

Pris (45 %)

Anbudsgivare skall vara medveten om att anbud kan komma att antagas utan föregående förhandling.

Upplýsningar

Upplýsningar i anledning av detta förfrågningsunderlag skall ställas skriftligt eller per e-post. Alla frågor kommer att sammanställas och svaren tillställas samtliga anbudsgivare. Frågorna insänds under adress Borlänge kommun, Inköpsenheten, 781 81 Borlänge eller via e-post, adress inkop@borlange.se.