

Åtgärder för en robust samarbetskultur

Individ

- Kunskap om hur konflikter uppstår och utvecklas
- Insikt i betydelsen av skilda verklighetsbilder för uppkomst av svårhanterade konflikter
- Kunskap om principer för skicklig kommunikation
- Arbeta med inställning till aktiv problemlösning
- Färdighet i konstruktiv kommunikation: att lyssna och föra talan

Kultur

- Gemensamt arbete med mål och värdegrund
- Gemensam utveckling av normer för samarbete, så som:
 - Orientering mot problemlösning
 - Tolerans för skillnader
 - Respekt
 - Uppvärdering av lyssnande
 - Hög grad av transparens
- Sociala aktiviteter som främjar gott mänskligt klimat och personlig kontakt utöver formella relationer

Ledarskap

- Kunskap om förutsättningar för en konstruktiv konfliktkultur
- Utveckling av värden kring professionalitet i ledarrollen
- Förmåga att tidigt lägga märka till samarbetsproblem
- Vilja och förmåga att ta sig an gränsövertamp
- Vilja och förmåga att ta tag i problematiska situationer
- Motivation att prioritera samtal om frustrationer
- Färdighet i konstruktiv kommunikation
- Färdighet att genomföra skonsamma överkörningar

Struktur

- Tydliga och relevanta mål och värden
- Klarhet i rollfördelning
- Väl fungerande rutiner för information och kommunikation
- Genomtänkt inskolning av ny personal
- Procedur för ökad ömsesidig inblick i kollegors arbetsvillkor
- Procedurer och principer för hantering av återkommande friktioner och meningsskiljaktigheter
- Handlingsplaner för trakasserier, mobbing, diskriminering o. likn.
- Regelbunden arbetsmiljöundersökning
- Tillgång till rådgivning, handledning och processledning vid svåra situationer